

Construyendo asociaciones de intervención temprana con el médico de su niño:

Consejos de los padres y para los padres



Washington State
Department of Social
& Health Services

Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)



Como padres, ustedes conocen a su niño mejor que nadie. Saben cómo hacerle reír y cómo tranquilizarlo. Conocen cuáles son sus mejores cualidades y sus necesidades.

Por lo tanto, cuando su niño recibe intervención temprana, usted desempeña un papel clave ayudando a que el médico* de su niño comprenda y entienda las aptitudes y necesidades del mismo, así como los servicios que le serán de utilidad.

Puede mantener informado al médico de su hijo sobre el programa de intervención temprana, pero probablemente usted también querrá que él o ella participen. Una “Asociación de Intervención Temprana” entre médicos y padres generalmente no se produce automáticamente. En realidad, muchas veces las asociaciones más fructíferas se producen porque –ustedes– los padres ¡contribuyeron a que así fuese!

Hay muchas, medidas que pueden tomar para crear el tipo de asociación y relación que desean tener con el médico de su niño. Este folleto ofrece sugerencias e ideas para iniciar una relación con un nuevo médico y también para mejorar la asociación ya existente.

* Se usa la palabra “médico” por comodidad; sin embargo, estas ideas también pueden ser aplicables a otros proveedores de cuidados primarios como enfermeras profesionales, asistentes médicos y otros.



Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)



Programa de Intervención Temprana para Bebés y Niños

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TTY (360) 407-1087 • Fax (360) 725-3523
Teléfono (360) 725-3500
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

Escogiendo a un médico

A continuación encontrará algunas cualidades generales que debe buscar:

Destrezas y conocimientos clínicos

¿Cuenta con la capacitación y el interés en la especialidad requerida para las necesidades de su niño?

Un médico con un interés especial en el desarrollo de los niños, necesidades especiales o un diagnóstico específico podría ser justo lo que usted está buscando.

Experiencia

¿El médico ha estado a cargo de otros niños con diagnósticos semejantes al de su niño o a cargo de niños con retrasos al desarrollo o discapacidades en general?

Este tipo de experiencia ayudará a que su médico esté más consciente de los recursos y los posibles servicios de los que puedan beneficiarse su niño y su familia.

Respeto mutuo y un sentido de conexión

¿Es él o ella de trato fácil? ¿Le hace sentir cómodo? ¿Le gusta la manera en que se relaciona con su niño?

¿Le confiaría a esta persona la salud de su niño?

Un médico puede ser mejor en un área que en otra. Escoger un médico puede significar escoger un equilibrio entre sus destrezas técnicas, destrezas interpersonales y experiencia.

Decida qué necesitan usted y su niño en este momento. Podrá descubrir que lo que necesita cambia con el tiempo.

Creando una relación

Sea un socio

Decida qué tipo de asociación desea tener con el médico de su niño. ¿De qué manera desea que él o ella participe en la coordinación de cuidados y servicios para su niño? ¿Qué papel desea desempeñar usted en la toma de decisiones médicas y de salud?

Cualquiera sea el tipo de asociación que tenga, debe sentirse cómodo para hacer preguntas, compartir sus percepciones, y sentir que usted y el médico son parte de un equipo.

Usted, a su vez, debe ser receptivo ante las preguntas y percepciones del médico y debe aceptarlo(a) como parte del equipo de su niño.

Sea un modelo a seguir

Demuestre con su ejemplo, cómo desea que le trate y cómo desea que trate a su niño.

Si desea que le escuchen, entonces, también aprenda a escuchar. Si desea que su médico esté encantado con su niño, demuestre entonces que usted también lo está.

Sea comprensivo

Los médicos frecuentemente tienen citas una después de otra cada 15 minutos o aun con más frecuencia. Si le parece que el médico está apurado por seguir con la siguiente cita, ¡probablemente esté en lo correcto!

Si necesita más tiempo, hágase saber y él o ella estará dispuesto a arreglarlo. Vea *Obteniendo el máximo provecho de una cita* para buscar ideas específicas sobre cómo conseguir más tiempo.

Permita que el médico conozca a fondo a su niño

Háblele de las cosas buenas y también de sus preocupaciones. Comparta fotos e historias para que pueda apreciar y conocer a su niño.

Expresé gratitud

Agradézcale personalmente o por escrito. Hágale saber qué cosas son útiles y que está haciendo una buen trabajo.

No espere perfección

Cada relación tiene sus altos y bajos, y ésta también. Esté dispuesto a realizar cambios, si son necesarios. Reconozca que los médicos también son humanos y brindeles la oportunidad de hacer las cosas de una mejor manera.

Si está satisfecho en gran manera con el desempeño del médico de su niño, vale la pena hacer un esfuerzo para superar los momentos difíciles.

Vea *Decidiendo cambiar de médico* para obtener información sobre el momento en que puede elegir hacer un cambio.

Entablando una buena comunicación

Una comunicación mutua

Piense en comunicarse con su médico como si estuviera sosteniendo una conversación amigable y respetuosa. Esto significa que es una comunicación mutua y que cada parte debe expresar sus preguntas, preocupaciones, éxitos y esperanzas en la conversación.

Tenga claro cómo comunicarse

Pregúntele a su médico cuál es la mejor forma de comunicarse sobre el cuidado de su niño.

¿Hay una hora más conveniente para llamar durante el día?

¿Prefiere que primero llame a la enfermera del consultorio si tiene preguntas entre citas?

¿Existen situaciones en las que al médico le gustaría que usted lo/la llame a su hogar?

¿Su médico acepta comunicaciones vía correo electrónico? ¿Y fax?

No se sienta incómodo si necesita consejo entre citas

Si tiene una preocupación entre una cita y otra y considera que necesita o desea tener una respuesta del médico de su niño, pídale a la enfermera que él o ella lo llame.

Explíquelo que está más preocupado de lo normal – por razones que no necesariamente puede explicar en ese momento – y que realmente le agradecería hablar directamente con él o ella.

Reflexión

¿Pudo conversar sobre sus inquietudes o temas más importantes? Si la respuesta es negativa, ¿está usted conforme con esto o tiene un plan sobre cómo obtener la información que necesita?

¿Se sintió como un socio en el equipo de cuidados a la salud de su niño? ¿Hay algo que quisiera hacer de otra manera en la próxima ocasión?

Decidiendo cambiar de médico

La mayoría de los padres están contentos con los médicos de sus niños. Pero a veces hay cosas que simplemente no están bien. A continuación le sugerimos algunas preguntas que debe plantearse:

- ¿Se adecua a sus necesidades la manera en que funciona el consultorio?
- ¿Está disponible el médico cuando usted lo necesita?
- ¿Se siente confundido frecuentemente respecto a las recomendaciones y la razón por la que se le prescriben ciertos tratamientos a su niño?
- ¿Considera que no toman en serio sus preocupaciones? ¿Ésto, le hace cuestionar o dudar de sus instintos, o de los de su médico?

Confíe en sus instintos. Si siente que la relación no está bien y no ha podido mejorarla; entonces, sepa que ha llegado el momento de cambiar de médico.

Trate de hacerlo de manera positiva.

“Gracias por todo lo que ha hecho por mi niño. Realmente apreciamos el tiempo que nos ha dedicado. Pero ahora no resulta ser la medida adecuada para nuestra familia – desearía llevar a mi niño al consultorio de otro médico.”

Involucrando al médico de su niño a participar en el Programa de Intervención Temprana

A los médicos les interesa y desean participar en el programa de intervención temprana de los niños. Sin embargo, sus recargados horarios pueden impedirles desempeñar un papel activo.

Si usted se propone incluir a su médico en las decisiones de intervención temprana y le solicita su opinión, ¡descubrirá que ha creado una Asociación de Intervención Temprana!

A continuación le presentamos algunas sugerencias:

Información

Asegúrese de que su médico esté en la lista de correo de todos los programas para su niño.

Traiga a las citas los informes sobre los que desea conversar con él en especial.

Sea el vínculo entre el médico y el programa de intervención temprana – comparta sus dudas y preocupaciones con el médico y con el personal del programa de intervención temprana.

Invitación

Pregúntele si en alguna oportunidad podría asistir a una reunión de IFSP u otra reunión de equipo. Haga preguntas sobre los mejores horarios y lugares.

Su médico podría estar dispuesto a asistir a las reuniones que se lleven a cabo en días que no tenga citas para pacientes, temprano en la mañana o al finalizar su día de trabajo. Llevar a cabo una reunión de equipo en el consultorio de su médico podría facilitar su participación.



Obteniendo el máximo provecho de una cita médica

Horario

Concierte la visita al médico a la primera hora del día o justo después del almuerzo para acortar el tiempo de espera.

Si tiene preguntas o preocupaciones que pueden tomar más tiempo que lo usual, solicítele al personal de la oficina que concierten una cita más larga. Su médico y el personal le agradecerán que les avise con anticipación y usted se sentirá menos frustrado por no tener suficiente tiempo.

Preparación

Piense con anticipación qué resultados desearía obtener de la cita:

- Haga una lista de sus preguntas, preocupaciones y cualquier otra información que desee compartir.
- Está bien tratar temas que aparentemente no están relacionados con la salud pero que son importantes para usted y su niño.
- Decida cuál es el punto más importante de la lista para usted.

Pregúntele al médico si desea una copia de sus preguntas y preocupaciones con anticipación. Si se las envía por correo electrónico, fax o las deja en su oficina antes de la cita puede darle al médico más tiempo para preparar respuestas más completas a sus preguntas.

Participación

Comparta su lista de preguntas y preocupaciones al inicio de la cita. Probablemente el médico tenga su propia lista de lo que quiera lograr durante esa visita. Ambos podrían decidir en conjunto lo que es necesario conversar durante esta cita y lo que podrían conversar en otra oportunidad.

Las cosas suceden tan rápido en una cita que puede ser difícil recordar todo lo que se dijo. A continuación le damos algunas ideas que pueden ayudarlo a recordar:

- Tome nota. Use la misma libreta en la que apuntó sus preguntas y respuestas en cada cita. Esto le facilitará hacer un seguimiento de toda la información a lo largo del tiempo.
- Traiga a alguien con usted para que le ayude a escuchar y tomar nota – y esté a su lado para apoyarla si es necesario.
- Pregunte si puede grabar la conversación.

Algunas veces necesitará volver a guiar la conversación hacia sus preocupaciones. A continuación le presentamos algunas formas de lograrlo:

- Haga preguntas. ¿Qué sugiere sobre...?
- Haga un comentario sobre algo que está sucediendo en la vida de su niño que quisiera discutir. “El otro día en la reunión de IFSP...”
- Simplemente cambie de tema, “Otra tema que quiero conversar con usted es...”
- Si su médico le brinda información difícil de

entender, pregúntele si puede llamarlo más tarde para repasar las preguntas.

- Si su médico no puede asistir a la reunión de IFSP, pídale que le haga recomendaciones y aportes con anticipación.

“Esto es lo que voy a pedir en el IFSP de mi niño. ¿Le parece bien?”

Comparta los aportes de su médico con el equipo IFSP.

Su médico puede ser su aliado en ayudarlo a obtener los servicios que usted considera que su niño necesita.

- Háblele sobre lo que considera que es necesario. Si su médico está de acuerdo, pídale que escriba una carta al equipo de IFSP explicando sus recomendaciones conjuntas.
- Pregúntele a su médico si un miembro del equipo puede llamarle para conversar sobre las recomendaciones.

Actualización

Durante las visitas de niño sano o en otras citas, cuénteles a su médico sobre el progreso que está haciendo su niño en el programa de intervención temprana. Haga todas las preguntas necesarias y comparta cualquier preocupación que tenga sobre los servicios.

Otra manera divertida y memorable de darle información actualizada al médico es enviándole ocasionalmente una foto de su niño con una nota en la que resalte sus progresos:

“Mi hija se divierte mucho a la hora de comer. Durante la intervención temprana, aprendí cómo alentarla a comer más alimentos caseros. Ya no llora ni cierra la boca cuando ve un plato de comida y ya no estoy tan preocupada sobre su crecimiento. La intervención temprana me ayudó a tener una mejor relación con mi hija y ayudó a mi familia también – ¡las comidas ya no son una batalla! ¡Gracias por la derivación!”

Cómo ser un defensor de la intervención temprana

¿Valoriza la intervención temprana? ¿Le gustaría que su niño hubiese sido derivado antes?
¿Considera que los médicos necesitan saber más acerca de la intervención temprana? ¿Desea ser un defensor de la Intervención Temprana?

Frecuentemente los padres son los defensores más poderosos. Usted tiene experiencias personales e historias de la vida real para compartir – usted puede hacer la diferencia.

A continuación le presentamos algunas medidas simples que puede tomar para difundir la importancia de la intervención temprana:

Con quién debe hablar...

Comience con un grupo familiar y amistoso –cuénteles a su familia y amigos sobre la intervención temprana y cómo ha ayudado a su niño y a su familia.

Comparta este mensaje con el médico de su niño, y luego ofrezca compartir su mensaje con otros pacientes a los que él atiende.

Hágase miembro del Concilio Coordinador de Agencias Internas del Condado. Conocerá a otras personas que comparten su pasión por la intervención temprana.

Pregúntele a su Coordinador de Recursos Familiares (FRC) cómo hacerse miembro. Si no

tiene un FRC, puede llamar al 1-800-322-2588 (Madres Saludables, Bebés Saludables) y preguntar por el FRC de su condado.

Si disfruta la oratoria, podría contemplar la idea de formar parte de Paneles de Padres y realizar presentaciones formales.

Qué decir...

Algunas personas desean escuchar sobre los descubrimientos de investigaciones acerca de la intervención temprana. Para la mayoría de la gente, las historias personales son las que ayudan a comprender de qué manera un programa hace la diferencia en la vida diaria de los niños y las familias. Las historias son las que nos motivan a hacer cambios para mejorar.

¿Qué historias o ejemplos desea compartir para hacer surgir uno o más de los siguientes temas de investigación?

La intervención temprana ayuda a las familias a adaptarse y a funcionar.

¿De qué manera la ayuda que recibe su niño hace una diferencia en su familia? ¿Alivia de alguna manera la tensión y la preocupación? ¿Qué ha aprendido que le ayuda a sentirse bien sobre su relación con su niño?

La intervención temprana ayuda a los niños a lograr su potencial.

¿Qué esperanzas abriga para su niño? ¿De qué manera le ayudó la intervención temprana y de qué manera lo seguirá haciendo?

Los programas de intervención temprana más efectivos se inician temprano.

¿Cuál fue su primera preocupación sobre su niño?
¿De qué manera respondió su médico o cómo le hubiese gustado que respondiera? Explique de qué manera el Coordinador de Recursos Familiares (FRC) ayuda a las familias a encontrar servicios, recursos, fondos e información de contacto.

Los programas más efectivos involucran a los padres.

¿De qué manera está participando? ¿Qué le agrada acerca del mismo?

El mensaje importante: La intervención temprana funciona para los niños y las familias de modo que *Por favor pregunte, los bebés no pueden esperar.*

PARA MAYOR INFORMACIÓN:

Infant Toddler Early Intervention Program
PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TTY (360) 407-1087 • Fax (360) 725-3523
Teléfono (360) 725-3500
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

Family Voices of Washington

PMB 455 • 3403 Steamboat Island Road NW, Olympia WA 98504-5201
Teléfono (360) 866-8254 • Fax (360) 866-8253
Correo electrónico: familyvoices@olywa.net
<http://www.familyvoices.org>



Washington State
Department of Social
& Health Services

Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)



Programa de Intervención Temprana para Bebés y Niños

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TTY (360) 407-1087 • Fax (360) 725-3523
Teléfono (360) 725-3500
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

DSHS 22-557 SP (12/04)